

Política de Privacidade – Tera Tecnologia

Última atualização: 15 de março de 2026.

Bem-vindo à **Tera Tecnologia**. A sua privacidade e a proteção dos seus dados pessoais são prioridades para nós. Esta Política de Privacidade explica como nossa plataforma coleta, utiliza, armazena e protege informações no contexto de nossas soluções de Inteligência Artificial para gestão de saúde pública.

1. Aplicabilidade

Esta política aplica-se a todos os usuários, visitantes e clientes que acessam o site <https://www.teratecnologia.net> e utilizam nossas ferramentas de automação e APIs conectadas ao WhatsApp Business.

2. Papéis na Proteção de Dados (LGPD)

Para que haja clareza jurídica em nossas operações:

- **Tera Tecnologia como Operadora:** No processamento de mensagens e dados de saúde enviados por cidadãos via WhatsApp para as prefeituras, atuamos como **Operadores de Dados**, executando o tratamento conforme as diretrizes do ente público contratante.
- **Prefeituras como Controladoras:** Municípios ou órgãos públicos contratantes são os **Controladores**, responsáveis pelas decisões sobre o tratamento de dados e pela base legal que fundamenta o uso do serviço.

3. Coleta de Dados

Coletamos informações de duas formas:

- **Dados Fornecidos pelo Cliente (B2B):** Nome, e-mail corporativo, CNPJ e dados de contato de gestores públicos para fins de contrato e suporte.
- **Dados de Interação (Mensageria):** Número de telefone (ID do WhatsApp), metadados da mensagem e qualquer informação de saúde ou identificação fornecida voluntariamente pelo cidadão durante a interação com o Agente de IA.

4. Finalidade do Tratamento

Os dados são tratados estritamente para:

- **Prestação do Serviço:** Realizar triagens, agendamentos e automação de atendimento em saúde.
- **Suporte e Manutenção:** Garantir a estabilidade das APIs e integrações com a Meta/WhatsApp.
- **Segurança e Auditoria:** Prevenir acessos não autorizados e manter logs de segurança exigidos por lei.

- **Melhoria Tecnológica:** Treinamento e refinamento de modelos de IA, realizados de forma **anonimizada e agregada**, sem identificação individual dos titulares.

5. Compartilhamento com Terceiros

A Tera Tecnologia não comercializa dados pessoais. O compartilhamento ocorre apenas quando necessário para a operação:

- **Meta Platforms, Inc.:** Provedora da infraestrutura de API do WhatsApp Business.
- **Provedores de Infraestrutura:** Serviços de hospedagem em nuvem (Cloud Computing) com altos padrões de segurança.
- **Entes Públicos:** Os dados coletados em uma instância municipal são acessíveis apenas à respectiva prefeitura controladora.

6. Transferência Internacional

Devido à natureza global das APIs de mensageria e serviços de nuvem, os dados podem ser processados em servidores fora do território nacional. Nestes casos, garantimos que os parceiros cumpram padrões internacionais de proteção de dados equivalentes à LGPD.

7. Segurança da Informação

Implementamos medidas técnicas rigorosas, incluindo:

- Criptografia em trânsito e em repouso.
- Autenticação multifator para acesso aos sistemas de gestão.
- Segregação lógica de dados por cliente (multi-tenancy), garantindo que os dados de uma prefeitura nunca se misturem aos de outra.

8. Direitos do Titular

Cidadãos e gestores podem, a qualquer momento, solicitar através dos canais oficiais da prefeitura ou diretamente à Tera Tecnologia (quando aplicável):

- Confirmação de tratamento e acesso aos dados.
- Correção, anonimização ou exclusão de dados desnecessários.
- Revogação de consentimento, conforme os termos da legislação vigente.

9. Alterações nesta Política

A Tera Tecnologia reserva-se o direito de atualizar esta Política periodicamente para refletir mudanças legislativas ou melhorias em nossos processos internos.

10. Contato e Encarregado (DPO)

Para questões relacionadas à privacidade ou para exercer seus direitos, entre em contato com nosso Encarregado de Dados pelo e-mail: suporte@teratecnologia.net.